

**Звіт  
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг  
за 2017 рік**

Податок	Термін подання
Оператори телекомунікацій - НКРЗІ	до 30 січня після звітного періоду

Форма № 11-ЯТП  
(річна)

**ЗАТВЕРДЖЕНО**  
Рішення НКРЗ

15.04.2010 № 174

<b>Код рядка</b>	<b>Респондент:</b>
0101	Найменування/Ім'я: ПАТ "УкрПанасонік/Іга"
0102	Місцезнаходження/Місце проживання: 01010 м. Київ вул. Московська 32/2 <small>(поштової індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, місцевий пункт, вулиця/прорізок, площа тощо. Не будинок/корпус, № квартири/офісу)</small>
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків 31570412
0202	Код території за КОАТУУ 4610137500
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД 61.10
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ *

**1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів**

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗІ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВВ3)	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
A	Б	1000	2000	3000	4000	5000
0300	<b>Послуги фіксованого телефонного зв'язку:</b>					
0301	Відсоток заяв про підключення кінцевого обладнання споживачів до мережі місцевого телефонного зв'язку, виконаних за нормованим час	%	не менше 90	95	100	95
0302	Відсоток справних таксофонів	%	не менше 90	-	-	-
0303	Відсоток заяв про пошкодження телекомунікаційної мережі, виконаних за нормованим час	%	не менше 65	80	90.47	80
0304	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше 1	0.4	0.032	0.4
0305	Відсоток неуспішних викликів для міжміських викликів	%	не більше 10	3	0.5	3
0306	Відсоток неуспішних викликів для міських викликів	%	не більше 5	5	1.94	5
0307	Відсоток викликів, які відповідають нормам за часом відповіді до системи інформаційно-довідкового обслуговування (СІДО) оператора	%	не менше 95	95	100	95
0308	Відсоток неуспішних викликів для місцевих викликів до служб екстреної допомоги (СЕД)	%	не більше 5	4	0	4
0309	Відсоток з'єднань, що відповідають нормам за якістю передачі мовної інформації, для методів оцінки за автоматичним методом вимірювання якості передачі мови	%	не менше 85	80	100	80

0500	Послуги з доступу до Інтернет:					
0501	Відсоток заяв про пошкодження мережі передачі даних загального користування, виконаних за нормованим час	%			не менше ніж 65%	100
0502	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%			не більше ніж 1%	0
0503	Час затримки передачі даних в один бік для послуг із доступу до Інтернету	мс			Не встановлено	12
0504	Відсоток успішних реєстрацій у мережі для послуг із доступу до Інтернету	%			не менше ніж 90%	98
0505	Відсоток відмов реєстрації у мережі для послуг із доступу до Інтернету	%			не більше ніж 10%	2
						10

## 2. Дані про окремий структурний підрозділ оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атестації акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювались випробування
A	1000	2000	3000	4000
1001	Західна філія УДЦР		№46-87/МЕ01.22.12.2017	19.12.2017
1002	Західна філія УДЦР		№46-88/МЕ01.22.12.2017	19.22.12.2017
10n+1				

\* Тільки для підприємств державного сектору.

\*\* При первинному заповненні форми інформація не заповнюється.

\*\*\* Річні показники (параметри) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).

Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг: [www.ukrttransnafta.com](http://www.ukrttransnafta.com)

Директор ІТ Теодорович А.Ю.

(П.І.Б.)

Шелін В.Ю.

(П.І.Б.)

[schelini@ukrttransnafta.com](mailto:schelini@ukrttransnafta.com)

(044) 201-57-26

(044) 201-57-78



Handwritten signature in blue ink.